



PROGRAMME D'AIDE  
AUX MÉDECINS  
DU QUÉBEC

# Rapport sommaire

Sondage auprès  
de la communauté  
médicale

Programme d'aide aux médecins du Québec

---

Décembre 2024

## Contexte et objectifs

Le Programme d'aide aux médecins du Québec souhaitait évaluer la connaissance de ses services au sein de la communauté médicale et déterminer dans quelle mesure ceux-ci répondent aux besoins de ses membres.

Le PAMQ a donc sondé pour la première fois la population médicale afin de mesurer sa notoriété et pour mieux comprendre ses besoins et attentes envers lui. Il espérait recueillir majoritairement les points de vue de personnes qui n'étaient ou n'avaient pas été des clients de l'organisme.

## Population cible

Tous les médecins, médecins résidents et étudiants en médecine du Québec.

## Collecte

Le sondage a été réalisé par le PAMQ sur la plateforme Lime Santé, et diffusé entre le 14 février et le 6 mars 2024, par l'entremise d'organisations et de regroupements médicaux. Le questionnaire comprenait 29 questions réparties sur cinq sections : socio-démographie, connaissance et perceptions du PAMQ, attentes et besoins de la communauté médicale, financement, et visibilité.

Les données recueillies ont été analysées par une équipe de recherche de Pôle Santé HEC Montréal.

## Échantillonnage

Au total, 1 549 personnes ont répondu au questionnaire, soit un excellent taux de participation selon les experts de Pôle Santé. La participation s'est faite sur une base volontaire. Notons que 58 % des répondants n'avait jamais consulté le PAMQ au moment de répondre.

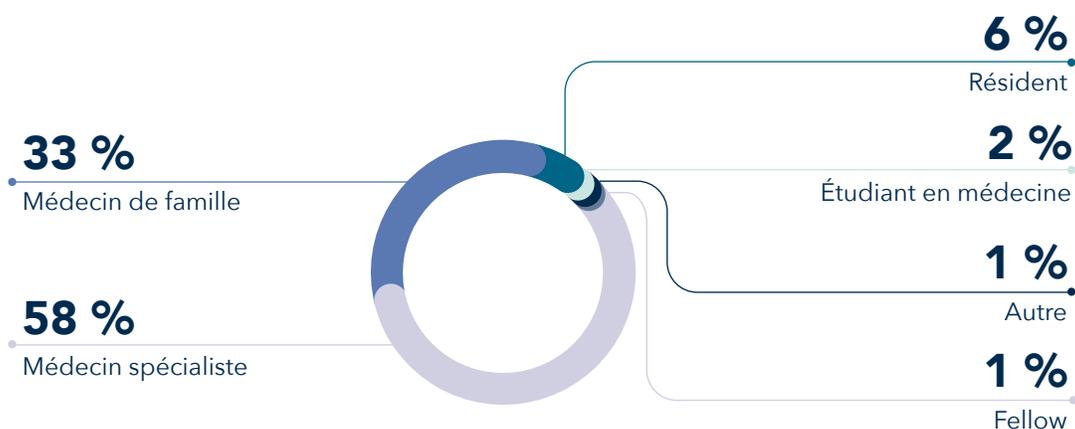
## Limites

La distribution du sondage, assurée par des intermédiaires, a entraîné une variabilité dans sa diffusion en fonction des initiatives et pratiques de ces derniers. Cela a pu avoir un effet sur la représentativité selon l'âge, le statut et la région.

**Par souci de clarté, les pourcentages présentés dans ce rapport ont été arrondis.**

## Échantillon

### Statut

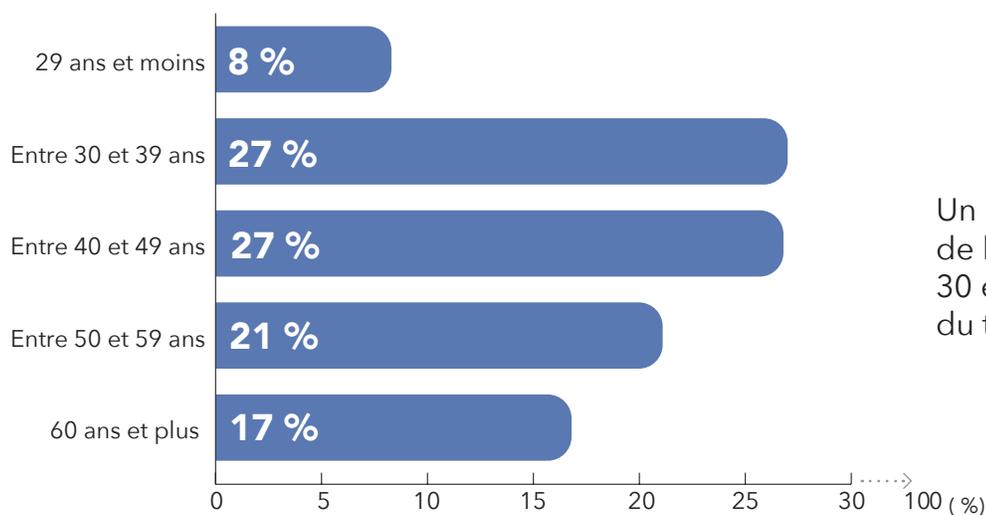


### Sexe



Les femmes sont surreprésentées par rapport aux chiffres du Collège des médecins du Québec (55 % de femmes pour 45 % d'hommes en 2023).

### Âge



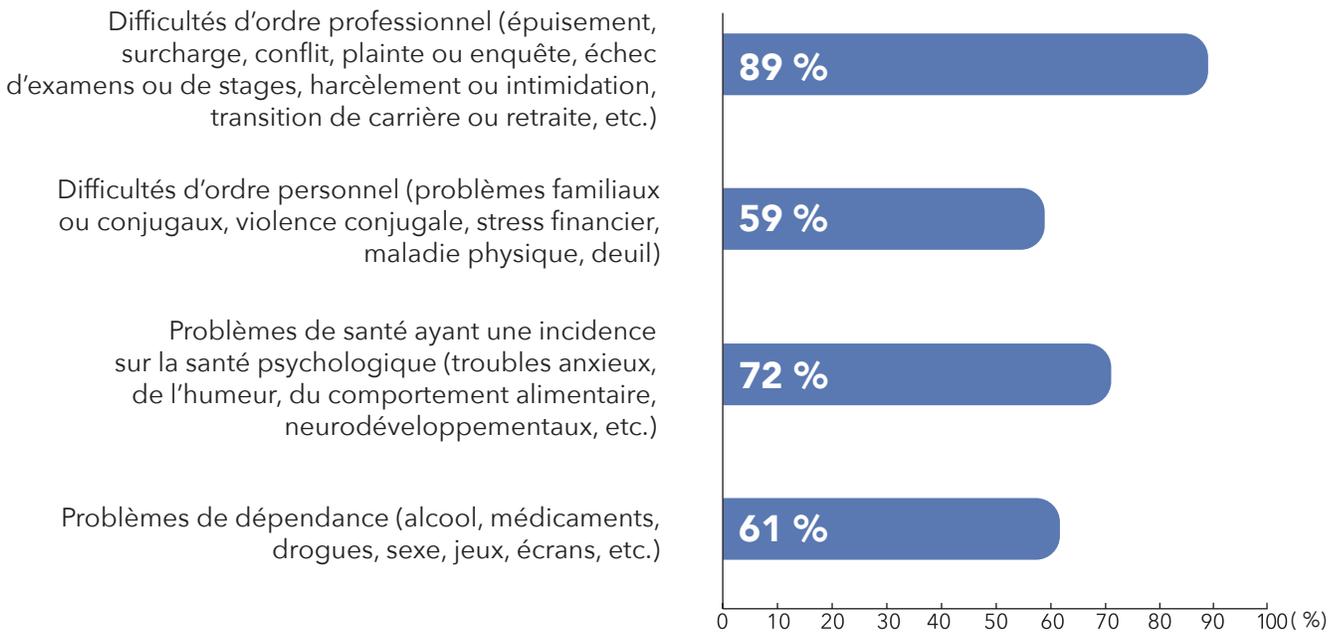
Un peu plus de la moitié de l'échantillon a entre 30 et 49 ans, puis plus du tiers 50 ans et plus.

## RÉSULTATS

### Connaissance du PAMQ et perception

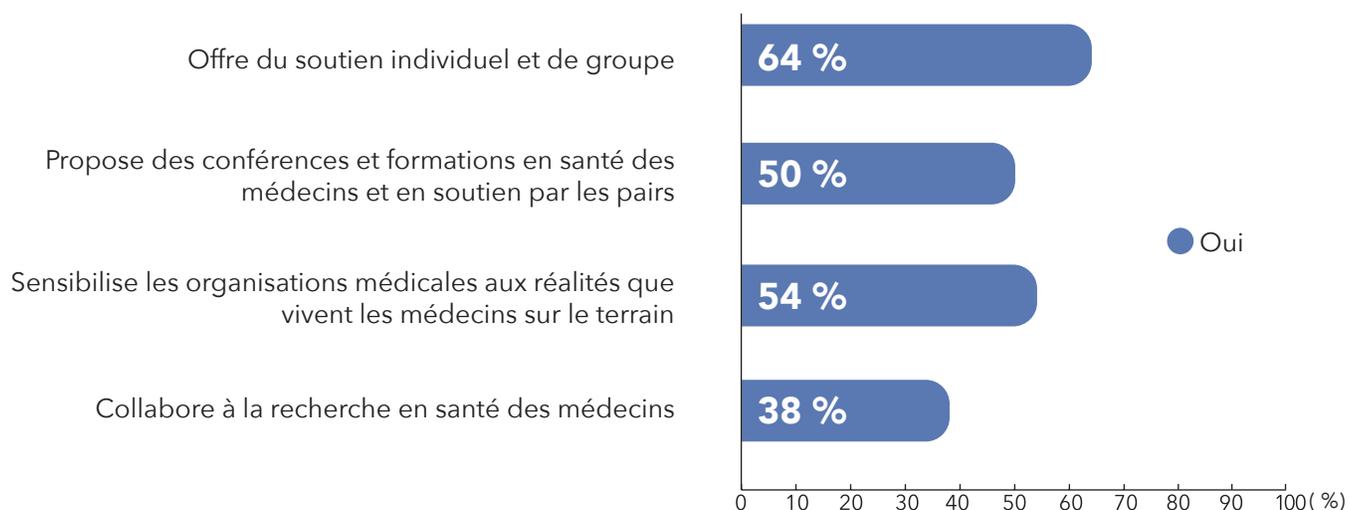
#### 1. « Si vous connaissiez des difficultés, seriez-vous à l'aise de faire appel au PAMQ pour les motifs suivants ? »

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse.



**Constat** | Près de 9 médecins sur 10 sont à l'aise de consulter le PAMQ pour des enjeux d'ordre professionnel.

## 2. « Saviez-vous que le PAMQ... »



Lorsqu'interrogés sur leur connaissance de divers services du PAMQ, les répondants avaient un taux de connaissance entre 38 % et 64 %. Entre autres, seulement la moitié des répondants savait que le PAMQ propose des conférences et des formations.

Ces résultats montrent qu'une part importante des médecins n'a pas une connaissance complète des services du PAMQ. À noter que le service le mieux connu est l'offre de soutien individuel et de groupe.

**Constat** | Les services du PAMQ demeurent relativement méconnus des médecins.

## Attentes et besoins de la communauté médicale

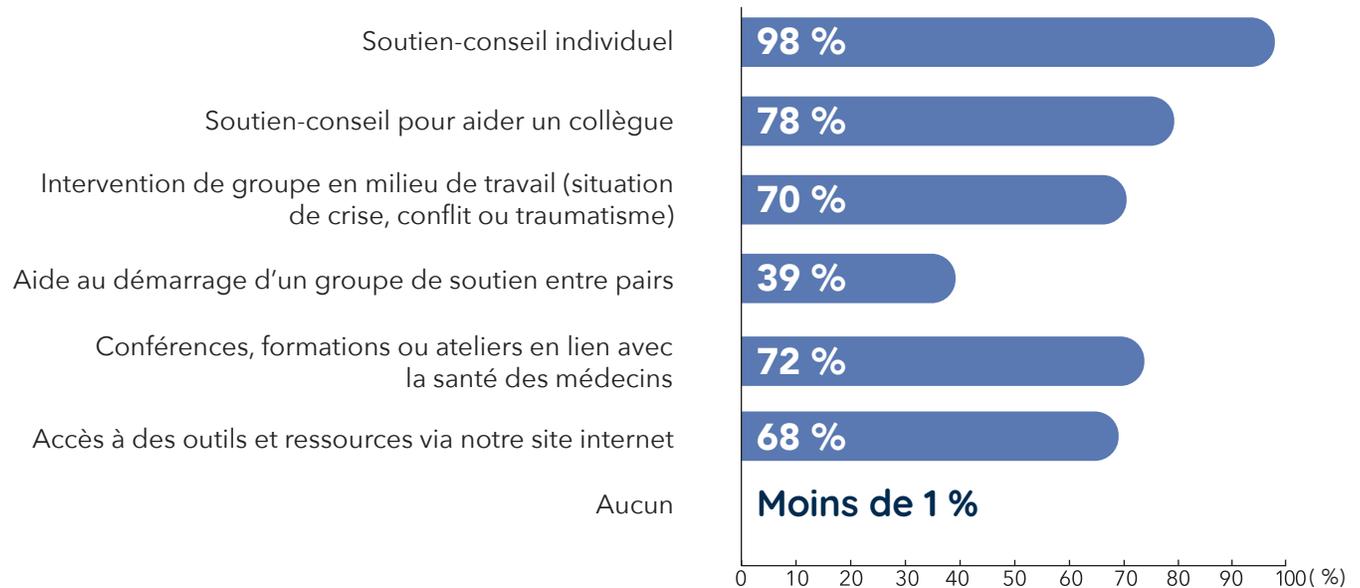
### 3. « Est-ce une valeur ajoutée, selon vous, de pouvoir parler à un intervenant médecin plutôt qu'à un intervenant non médecin? »



Pour cette question, les répondants avaient l'occasion de laisser un commentaire. 89 % des 1287 commentaires reçus portaient sur la notion de « compréhension de la réalité des médecins ».

**Constat** | Les médecins considèrent que le fait de parler à un médecin-conseil a une valeur ajoutée.

### 4. « Parmi les services actuellement offerts par le PAMQ, lesquels vous semblent pertinents ? »

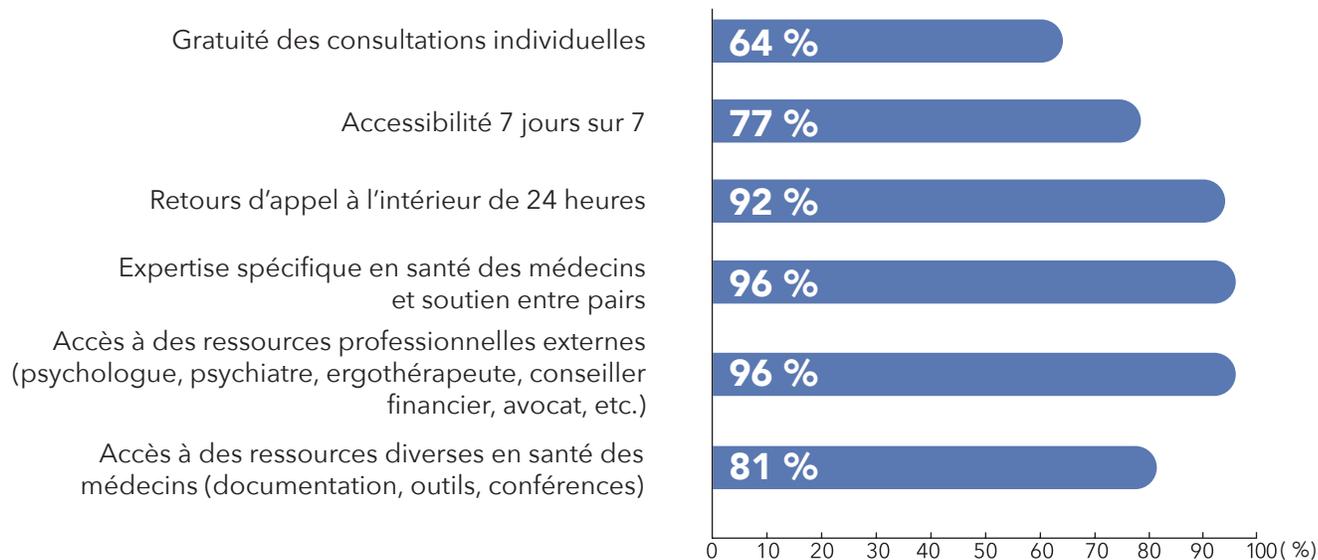


98 % des participants ont affirmé que le soutien-conseil individuel constitue un service pertinent. Bien que perçu comme pertinent auprès d'une minorité de répondants (39 %), le service d'aide au démarrage d'un groupe de soutien entre pairs fait partie du groupe de réponse le plus populaire de l'échantillon.

**Constat** | Le service de soutien-conseil individuel se démarque par sa pertinence.

## 5. « Quelle importance accordez-vous à ces aspects de l'offre de service actuelle du PAMQ ? »

Les répondants devaient noter chaque élément de réponse selon une échelle de 1 à 5, 1 étant « pas du tout important » et 5 étant « très important ». Pour mesurer l'importance accordée, nous avons regroupé les valeurs « important » et « très important ».



**Constat** | Les médecins veulent un service rapide, spécialisé en santé des médecins, mais aussi un accès facilité à d'autres professionnels.

## 6. « Quelles sont vos attentes par rapport à votre programme d'aide? »

Nous avons demandé aux répondants de nous indiquer leurs attentes dans le cadre d'une question ouverte. Voici les éléments le plus fréquemment mentionnés, parmi les 1 549 commentaires récoltés.

Disponible .....	<b>520</b>	Soutenant .....	<b>171</b>
Rapide .....	<b>201</b>	Professionnel .....	<b>130</b>
Confidentiel .....	<b>179</b>	À l'écoute .....	<b>91</b>

**Constat** | Tel qu'il est actuellement, le PAMQ répond aux principales attentes des médecins.

## 7. « Dans votre vie professionnelle, êtes-vous confronté à des enjeux avec lesquels le PAMQ ne peut pas vous aider ? »



Dans leurs commentaires, les répondants ont fait part d'enjeux pour lesquels ils souhaiteraient davantage de soutien de manière générale, comme l'organisation de leur travail dans le réseau, la gestion des dossiers patients, la gestion de leur pratique en cas de maladie et ce qu'ils perçoivent comme un manque de reconnaissance, à la fois de la part du public, des médias et du milieu politique.

**Constat** | La plupart des médecins considère que le PAMQ est en mesure de les soutenir face à leurs enjeux professionnels.

## Financement

### 8. « Selon vous, de quelle(s) source(s) devrait provenir le financement du PAMQ ? »

Les répondants devaient sélectionner un maximum de 4 sources sur 10.

Les quatre sources les plus fréquemment choisies étaient :

- des subventions des fédérations médicales provenant du ministère de la Santé et des Services Sociaux (financement actuel) ..... **79 %**
- la Régie de l'assurance maladie du Québec ..... **59 %**
- une subvention directe du ministère de la Santé et des Services Sociaux ..... **52 %**
- des subventions directes des fédérations médicales du Québec ..... **50 %**

Ainsi, un peu plus des trois quarts des répondants appuient le modèle actuel de financement du PAMQ, basé sur des subventions négociées par les fédérations médicales du Québec auprès du MSSS. Par ailleurs, les commentaires recueillis reflètent une préoccupation quant au financement du PAMQ, plusieurs répondants estimant que l'organisme devrait bénéficier d'un financement institutionnel stable.

**Constat** | La grande majorité des médecins approuve le modèle actuel de financement du PAMQ.

## CONCLUSION

---

Les résultats de ce sondage indiquent que notre modèle de programme d'aide, basé sur le soutien par les pairs, correspond globalement aux attentes de la communauté médicale. Le soutien-conseil individuel est considéré comme le service le plus pertinent, reflétant l'adhésion des répondants à la mission du PAMQ d'un soutien par des médecins, pour des médecins. Par ailleurs, les répondants ont presque unanimement reconnu la valeur ajoutée de pouvoir échanger avec un médecin-conseil, qui comprend la réalité médicale, ainsi que l'importance de leur expertise spécifique en santé des médecins et soutien entre pairs. De manière générale, ces résultats nous offrent de précieuses pistes de réflexion qui sauront guider l'élaboration de notre plan stratégique de 2025-2028. Nous remercions tous les répondants pour leur importante contribution.

---

### À propos du Programme d'aide aux médecins du Québec

Créé en 1990, le PAMQ a pour mission de venir en aide, dans le plus grand respect de la confidentialité, à tous les médecins, résidents et étudiants en médecine aux prises avec une situation qui peut nuire à leur santé psychologique et globale.

Ses services sont assurés par des médecins-conseils qui comprennent les défis propres à l'exercice de la profession et qui ont à cœur de soutenir leurs collègues en difficulté dans la recherche de solutions pour retrouver la santé et une pratique saine.

En plus d'offrir des services de soutien-conseil, l'organisme conçoit et met en œuvre des programmes de prévention en matière de santé psychologique, tout en contribuant à la recherche.